

CHARTRE D'ENGAGEMENT RSE

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

« Innover et améliorer pour un habitat respectueux et conforme pour tous »

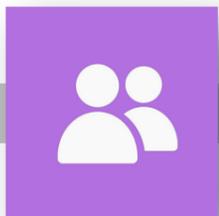
« Rénover les logements du plus grand nombre de foyers avec qualité, respect des personnes et de l'environnement »
 Pour déployer notre vision, nous nous appuyons sur les enjeux du Développement Durable et de notre devoir de «travailler responsable». Notre Système de Management Qualité et Environnemental sont les fondamentaux de notre performance, nous y associons notre démarche RSE pour agir de manière positive et durable sur notre engagement de croissance responsable, contribuant au mieux-vivre global. Nous mettrons à disposition toutes les ressources humaines ainsi que les moyens techniques et financiers nécessaires à la mise en œuvre de notre politique d'engagement et à l'atteinte de ses objectifs, dans le respect des exigences réglementaires.

Pascal et David MONTI, Président et Directeur Général en charge de la politique RSE du Groupe



ORIENTER LA STRATÉGIE DU SYSTÈME DE GOUVERNANCE «DÉVELOPPEMENT DURABLE»

L'implication de la direction est au centre de notre management. Le leadership, au cœur de la norme ISO 14001 et ISO 9001, sont les socles de notre performance. Et pour concilier notre efficacité économique, sociale et environnementale, l'obtention du label RSE confirmé nous engage désormais dans une démarche d'amélioration continue responsable, que mesureront nos audits de suivi. Cette démarche Qualité, Environnement et RSE a été véritablement structurante pour notre Groupe, nous sommes passés de l'intention à l'action. Ce management «responsable» a révélé nos forces et nos faiblesses qui nous amènent à remettre en cause les acquis et à faire toujours mieux. Identifier nos priorités, mettre en place des actions concrètes et mesurer nos progrès ont suscité une mobilisation collective de nos équipes. Enfin, notre développement s'applique au rayonnement local, à notre sphère d'influence et nous affichons à tous les engagements RSE du Groupe.



RESPECTER LES DROITS HUMAINS ET OPTIMISER LES CONDITIONS DE TRAVAIL DES COLLABORATEURS

Le respect des hommes et de leur environnement, le bien-être de nos collaborateurs sont depuis toujours des valeurs que portent nos sociétés. Nous nous efforçons d'offrir de bonnes conditions sociales, d'être à l'écoute de tous, d'anticiper la sécurité, la qualité de vie et la santé au travail, de tendre vers 0 accident grave, de former pour améliorer les compétences. L'entreprise et ses collaborateurs se conforment à toutes les lois et réglementations en vigueur. Nous appliquons la non-discrimination, la diversité et l'égalité des chances. Nous mettons en place des procédures de sécurité (humaine et environnementale) qui devront être respectées par tous. Nous impliquons tous nos collaborateurs à notre stratégie de management pour partager ces valeurs dans les meilleures conditions de travail.



PROTÉGER NOTRE ENVIRONNEMENT

Déjà fortement impliqués par la dimension environnementale de tous nos process, produits, services et interventions, nous sommes certifiés ISO 14001 qui établit les exigences relatives à un Système de Management Environnemental. Nous améliorons nos pratiques quotidiennement. Nous soutenons les initiatives et les innovations de nos partenaires, en faveur de la protection de l'environnement et favorisons des partenariats avec des prestataires et fournisseurs partageant la même démarche responsable. Réduction des émissions de CO2, Bilan Carbone, tri, traitement et recyclage des déchets, réduction des consommations, plans d'urgence permettant de prévenir les risques, promotion des offres constructives minimisant les impacts environnementaux dans un contexte de changement climatique. Nous œuvrons quotidiennement pour la préservation de notre planète et intégrons une politique numérique responsable.



GARANTIR LA LOYAUTÉ DE NOS PRATIQUES

Nous appliquons une conduite éthique à nos transactions avec nos parties prenantes. La relation de confiance avec nos clients et fournisseurs se construit depuis des années, et certains sont fidèles depuis + de 20 ans. Nous respectons nos fournisseurs et adoptons un circuit court de paiement dès réception de leur facture. Nous soutenons la Responsabilité Sociétale des fournisseurs en intégrant cette dimension dans nos critères d'achat et nous favorisons ceux qui partagent nos valeurs. Nous obéissons aux règles de la concurrence en s'interdisant de pratiquer des ententes sur les prix, des soumissions concertées, des partages de marchés, des contrefaçons, de la sous-facturation. Nous demandons à nos collaborateurs, fournisseurs, partenaires et autres tiers de s'engager dans toute action visant à lutter contre la corruption, la complicité et la concurrence déloyale. Nous intégrons également la solution de signalement pour l'externe.



ASSURER LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS

Nous nous attachons à fournir un service hors pair et à satisfaire nos clients à tous les échelons de l'entreprise. Nous sommes certifiés ISO 9001 qui établit les exigences relatives à un système de Management de la Qualité, afin d'améliorer en permanence la satisfaction de nos clients et de fournir des services conformes. Nous respectons nos engagements de transparence des prix, délais et promesses d'interventions fournis sans réserve. Nous développons des produits et des services répondant aux préoccupations économiques, sociales et environnementales. Nous définissons des dispositifs transparents assurant à nos clients la prise en compte de leurs remarques. Nous appliquons des procédures afin d'assurer la protection de la santé et la sécurité de nos clients sur les chantiers. Nous intégrons également une plateforme informatique pour le suivi de nos interventions clients.



CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT LOCAL DE NOTRE TERRITOIRE

Nous sommes une entreprise familiale implantée localement depuis 2 générations, nous avons la conviction que c'est ensemble que nous devons participer au dynamisme de notre territoire. Nous avons ainsi fait le choix de contribuer à la prévention médicale, en rencontrant le tissu sanitaire et territorial local, faisant ainsi face au manque d'accès aux soins de proximité des habitants. Nous sommes également engagés dans une démarche de protection de la diversité des espèces locales afin d'inverser le déclin de la biodiversité. Nous déployons notre stratégie de développement sur des clients de proximité en ligne avec notre dynamique RSE. Nous privilégions également les fournisseurs et entreprises locales et participons à l'emploi et à la formation des jeunes de notre territoire.

RSE



LES COULEURS DU BÂTIMENT

