

CHARTRE D'ENGAGEMENT RSE

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

« Nous sommes conscients des enjeux du Développement Durable et de notre devoir de «travailler responsable». Nous plaçons donc nos engagements environnementaux et sociétaux au cœur de notre stratégie d'entreprise. L'ensemble des collaborateurs de nos sociétés est aujourd'hui mobilisé autour de ces engagements. Notre Système de Management Qualité et Environnemental étant les fondamentaux de notre performance - nous sommes tous rassemblés et engagés pour agir de manière positive et durable sur notre démarche de croissance rentable, responsable, créatrice de valeurs pour tous et contribuant au mieux-vivre global.»

Pascal et David MONTI, Président et Directeur Général en charge de la politique RSE du Groupe



ORIENTER LA STRATÉGIE DU SYSTÈME DE GOUVERNANCE «DÉVELOPPEMENT DURABLE»

L'implication de la direction est au centre de notre management. Le leadership est au cœur de la norme ISO 14001 et ISO 9001 qui sont les socles de notre performance. Et pour concilier notre efficacité économique, sociale et environnementale, nous soutenons la démarche RSE que nous appliquons au cœur de notre stratégie de management. Forts de notre expérience en intervention PMR, de la prise en considération du « mieux vieillir » dans les logements rénovés et de la désertification médicale locale, nous avons décidé d'investir pour soutenir l'activité sociale et sanitaire de notre territoire. Nous orientons également nos activités dans le dispositif CEE, qui constitue l'un des principaux instruments de maîtrise de la demande énergétique. Enfin, notre développement s'applique au rayonnement local, à notre sphère d'influence et nous affichons à tous les valeurs et les engagement RSE du Groupe.



RESPECTER LES DROITS HUMAINS ET OPTIMISER LES CONDITIONS DE TRAVAIL DES COLLABORATEURS

Le respect des hommes et de leur environnement, le bien-être de nos collaborateurs sont depuis toujours des valeurs que portent nos sociétés. Nous nous efforçons d'offrir de bonnes conditions sociales, d'être à l'écoute de tous, d'anticiper la sécurité et la santé au travail, de tendre vers 0 accident grave, de former pour améliorer les compétences. L'entreprise et ses collaborateurs se conforment à toutes les lois et réglementations en vigueur. Nous mettons en place des procédures de sécurité (humaine et environnementale) qui devront être respectées par tous. Nous impliquons tous nos collaborateurs à notre stratégie de management pour partager ces valeurs dans les meilleures conditions de travail.



PROTÉGER NOTRE ENVIRONNEMENT

Déjà fortement impliqués par la dimension environnementale de tous nos process, produits, services ou interventions, nous sommes certifiés ISO 14001 qui établit les exigences relatives à un Système de Management Environnemental. Nous améliorons nos pratiques quotidiennement. Nous soutenons les initiatives et les innovations de nos partenaires, en faveur de la protection de l'environnement et favorisons des partenariats avec des prestataires et fournisseurs partageant la même démarche responsable. Réduction des émissions de CO2; tri, traitement et recyclage des déchets; réduction des consommations; plans d'urgence permettant de prévenir les risques; promotion des offres constructives minimisant les impacts environnementaux dans un contexte de changement climatique : RGE et CEE... Nous œuvrons quotidiennement pour la préservation de notre planète.



GARANTIR LA LOYAUTÉ DE NOS PRATIQUES

Nous appliquons une conduite éthique à nos transactions avec nos parties prenantes. La relation de confiance avec nos clients et fournisseurs se construit depuis des années, et certains sont fidèles depuis + de 20 ans. Nous respectons nos fournisseurs et adoptons un circuit court de paiement dès réception de leur facture. Nous soutenons la Responsabilité Sociétale des fournisseurs en intégrant cette dimension dans nos critères d'achat et nous favorisons ceux qui partagent nos valeurs. Nous obéissons aux règles de la concurrence en s'interdisant de pratiquer des ententes sur les prix, des soumissions concertées, des partages de marchés, des contrefaçons, de la sous-facturation. Nous demandons à nos collaborateurs, fournisseurs, partenaires et autres tiers de s'engager dans toutes actions visant à lutter contre la corruption, la complicité et la concurrence déloyale.



ASSURER LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS

Nous avons mis en place un fonctionnement centré sur le client. Nous nous attachons à fournir un service hors pair et de satisfaire nos clients à tous les échelons de l'entreprise. Tous nos collaborateurs se comportent d'une manière conforme à l'éthique dans leurs relations avec la clientèle. Nous respectons nos engagements de transparence des prix, délais et promesses d'interventions fournies sans réserve. Nous développons des produits et des services répondant aux préoccupations économiques, sociales et environnementales. Nous définissons des dispositifs transparents et efficaces assurant aux clients la prise en compte de leurs remarques. Nous appliquons des procédures afin d'assurer la protection de la santé et la sécurité de nos clients, dans nos bureaux et sur les chantiers.



CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT LOCAL DE NOTRE TERRITOIRE

Nous sommes une entreprise familiale implantée localement depuis 2 générations, nous avons la conviction que c'est ensemble que nous devons participer au dynamisme de notre territoire. Nous avons ainsi fait le choix de contribuer à la prévention médicale, en rencontrant le tissu sanitaire et territorial local, faisant ainsi face au manque d'accès aux soins de proximité des habitants. Nous avons décidé de nous investir plus concrètement dans la vie locale et de déployer notre stratégie de développement sur des clients de proximité et en ligne avec notre dynamique RSE. Nous privilégions les fournisseurs et entreprises locales, et nous participons activement à l'emploi et à la formation des jeunes de notre territoire.

RSE



LES COULEURS DU BÂTIMENT

